

SaaS/ASP WEBストレスチェック実施システム

e ストレスチェックのご紹介

厚生労働省版ストレスチェックプログラムとデータ互換

- ・ インターネットでストレスチェックを実施
- ・ PC・タブレット・スマホ・携帯で受検対応



アーチ株式会社

INDEX

はじめに

1. e ストレスチェック とは
2. サービスの特長
3. サービス価格

主要機能の紹介

4. ストレスチェック受検者機能

- ① ストレスチェック実施（標準57問/簡易版23問、英語対応版）
- ② オフライン回答（マークシート不要）
- ③ 面接指導前事前アンケート実施機能

5. ストレスチェック管理者機能

- ① ストレスチェック実施設定
- ② ストレスチェック対象者設定
- ③ ストレスチェック実施管理
- ④ ストレス分析（職場）
- ⑤ 報告用データ

はじめに (1/2)

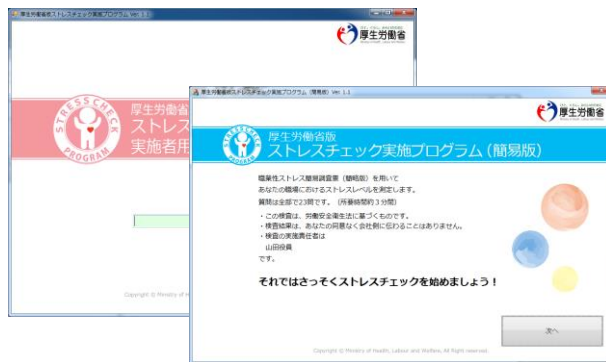
2015年12月より従業員数50人以上の事業者にストレスチェックと面接指導の実施等を義務づける制度が施行されました。

年に一回ストレスチェック実施結果を労働基準監督署に報告する必要があります。

ストレスチェックの実施は従業員のメンタルヘルスの不調の事前防止だけでなく、職場全体の生産性向上にも寄与します。

それにともない厚生労働省は無償の「厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム」の配布を開始しました。

厚生労働省版プログラムは「実施者用管理ツール」と「受検者回答用アプリ」で構成された社内ネットワーク（イントラネット）で動作するWindows版ソフトウェアです。



ストレスチェック制度では事業者は個人の機微情報であるストレスチェック実施結果を人事やリストラに利用されないよう社内に人事、経営層から独立した「衛生委員会」を立ち上げストレスチェックの実施を管理する必要があります。

はじめに (2/2)

厚生労働省の指針ではストレスチェックの実施は「産業医等」が実施者となることが望ましいとあります。

しかし社内イントラネットでしか動作しない「厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム」を利用して「産業医」がストレスチェックを実施するには定期的に事業者の事務所を訪問し社内ネットワークにアクセスする必要があります。

またプログラムはWindows OSにしか対応していませんのでデザイン会社に多いMacでは利用することができません。

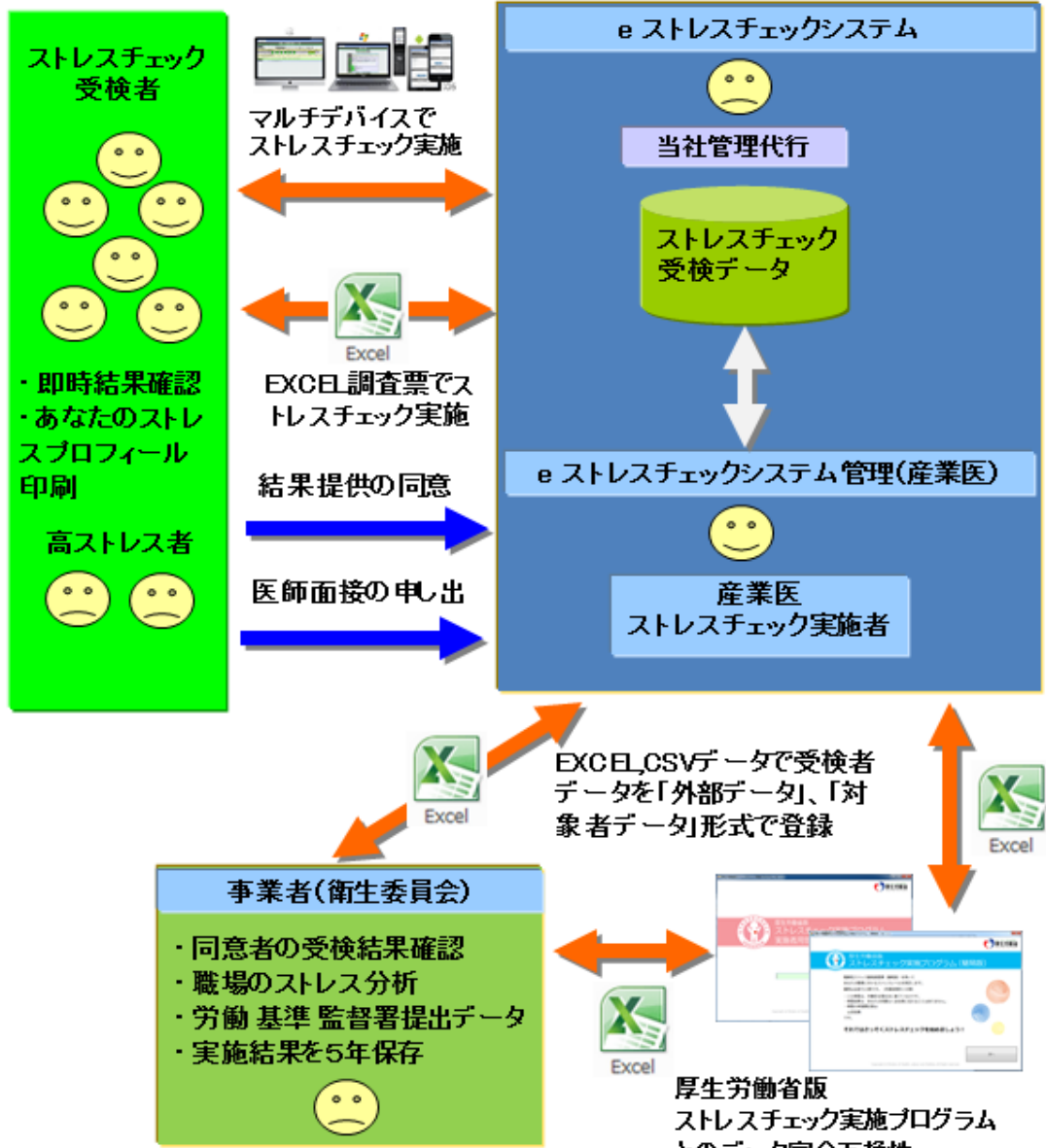
また100名以下の中小企業で人事、経営層から全く独立した「衛生委員会」が厚生労働省版ストレスチェック実施プログラムの実施結果の閲覧を完全にコントロールするのは難しいのではないのでしょうか。



e ストレスチェックは「産業医」がインターネット環境で実施管理することで、必要な情報だけを顧客事業者の「衛生委員会」、「事業者」に提供できる仕組みです。

外国人従業員のため英語でのストレスチェック実施もサポートしています。

1. e ストレスチェックとは(1/5)

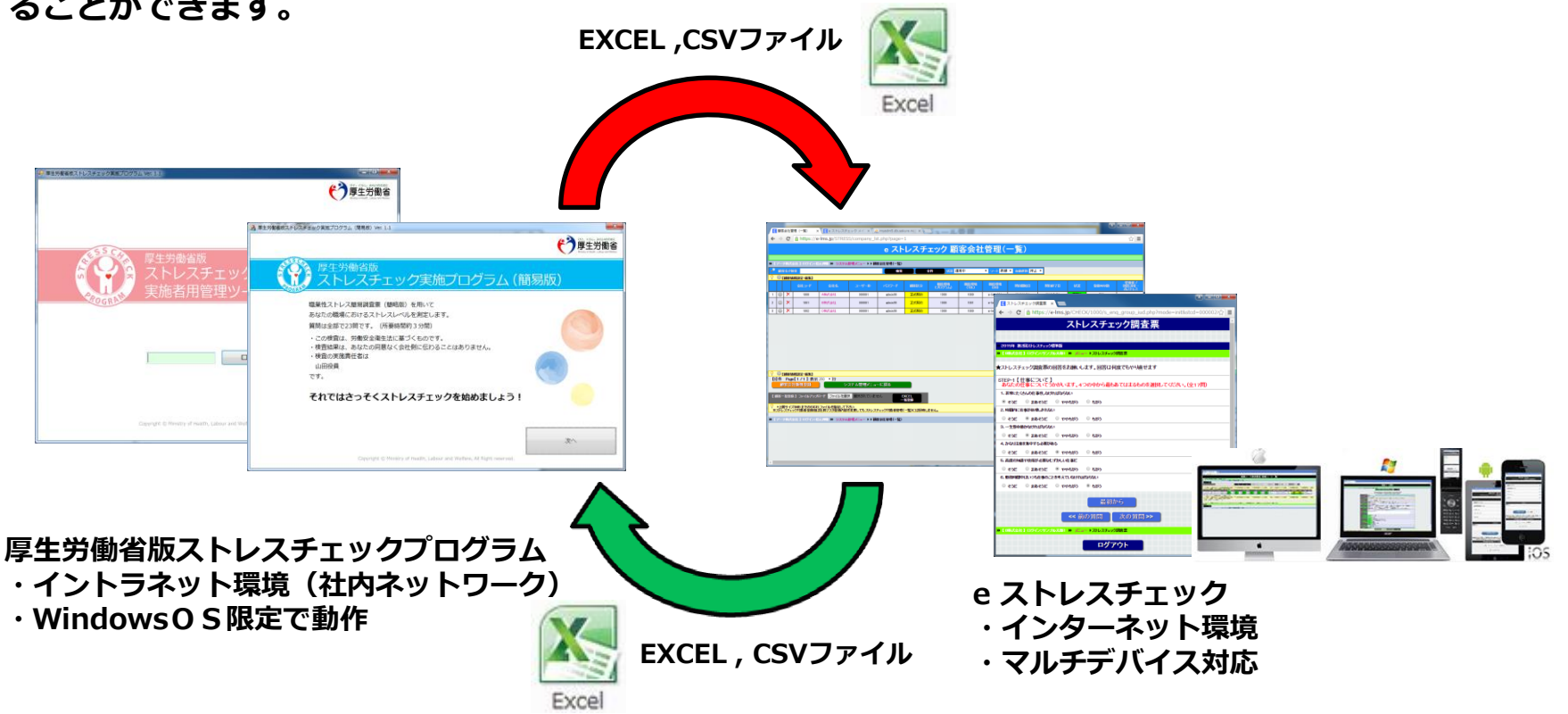


eストレスチェックシステム概念図

1. e ストレスチェック とは(2/5)

eストレスチェックは厚生労働省版ストレスチェックプログラムのデータ形式と完全な機能、データ互換性があります。

「対象者データ」(受検者データ)「外部データ」(実施済データ)をEXCEL、CSVファイル形式で交換することができます。



- 厚生労働省版ストレスチェックプログラム
- ・イントラネット環境 (社内ネットワーク)
 - ・Windows OS 限定で動作

- e ストレスチェック
- ・インターネット環境
 - ・マルチデバイス対応

e ストレスチェックデータ交換 イメージ

1. e ストレスチェック とは(3/5)

eストレスチェックは「厚生労働省版ストレスチェックプログラム」のデータ形式と完全な互換性があります。

「対象者データ」(受検者データ)を読み込み、独自のIDとパスワードを付与しインターネットでストレスチェックを実施し結果を「外部データ」(実施済データ)形式のデータで出力し「厚生労働省版ストレスチェックプログラム」に読み込ませることができます。

氏名	フリガナ	生年月日(西暦)	社員ID	性別	職場コード	職場名	メールアドレス	電話番号	内線番号
サンプル太郎	サンプルタロウ	2001/1/1	123	男性	1	サンプル株式会社	aaaa@bb.co.jp	4444	5555

「対象者データ」フォーマット

厚生労働省版ストレスチェックプログラム同性同名対策として「フリガナ」と「生年月日」で個人を識別しています。

ID番号	氏名	フリガナ	生年月日(西暦)	性別	社員ID	職場コード	職場名	メールアドレス	電話番号	内線番号
	サンプル太郎	サンプルタロウ	2001/1/1	男性	123	1	サンプル株式会社	aaaa@bb.co.jp	4444	5555

備考	管理者コメント	A-1	A-2	A-3	A-4	A-5	A-6	B-1	B-2	B-3	B-4	B-5	B-6	B-7	B-8	B-9	B-10	B-11	C-1	C-2	C-3	C-4	C-5	C-6
6666	7777	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1

「外部データ」簡易版23問フォーマット

厚生労働省版ストレスチェックプログラムは生年月日が必須となっていますが会社内に同性同名社がない場合機微情報である生年月日はダミーで構いません。性別はストレスチェック判定時に男女で計算方法が違うので必要になります。

eストレスチェック実施後「外部データ」形式でストレスチェック実施結果を5年間保存することができます。

1. e ストレスチェック とは(5/5)

ストレスチェック受検者

1. e ストレスチェックはインターネット環境でブラウザを使用してストレスチェックを実施することができます。

受検対象者はPC・タブレット・スマホ・携帯よりストレスチェックを受検することができます。

2. 厚生労働省が推奨する簡易調査票 4 種類を実施することができます。

- ① 職業性ストレス簡易調査票（57項目）
- ② 職業性ストレス簡易調査票（23項目）
- ③ 職業性ストレス簡易調査票（57項目）英語版
- ④ 職業性ストレス簡易調査票（23項目）英語版

3. 受検者は回答後すぐに自分のストレス度をインターネット環境より確認することができます。

4. 高ストレスと判定された受検者は利用ブラウザより産業医に面接希望の予約をすることができます。

5. 高ストレスと判定された受検者は利用ブラウザより事業者への結果提供同意をすることができます。

6. 高ストレスと判定された受検者は利用ブラウザより面接前事前アンケートを受けることができます。

1. e ストレスチェック とは(6/6)

e ストレスチェック管理者（産業医）

1. EXCEL形式の調査票をメールに添付して受検者に送信することができます。オフラインでEXCELに回答した調査票を管理システムにアップロードすることができます。別途マークシートを用意したりする必要はありません。
2. 産業医はインターネットで実施管理することができますので、顧客の会社に出向くことなくストレスチェックの実施を管理することができます。
3. e ストレスチェックは「厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム」の「対象者データ」「外部データ」と完全にデータ互換性を保っています。
4. 個人情報情報を全く預からない運用も可能です。「外部データ」の氏名、振り仮名、生年月日をマスクして匿名を保ったままストレスチェックを実施することができます。
5. 5年間保存しなければいけないストレスチェック実施結果データを「厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム」の「外部データ」形式でダウンロードして保存することができます。

e ストレスチェック管理者（顧客「衛生委員会」）

1. 従業員のストレスチェック受検状況を確認することができます。ストレスチェック受検対象者に受検を促すメールを送ることができます。

2. サービスの特長

クイックサービス マルチデバイス

厚生労働省推奨の職業性ストレス簡易調査票「標準版57問」「簡易版23問」「面接前事前アンケート」を、パソコン、タブレット、スマートフォン、3キャリア携帯電話から受検可能です。英語版もサポートしています。SaaS/ASPサービスなのでサーバ設置費用や管理費用等は必要ありません。

データ互換性

「厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム」とEXCEL、CSVファイルレベルで完全にデータ（「対象者データ」「外部データ」）の互換性を実現しています。5年間保存の必要なストレスチェック実施結果をEXCEL、CSVファイルとして保存しておくことができます。

受検メール通知

登録したメールアドレスに受検通知メールを「e ストレスチェック」管理者画面より送信することができます。

マークシート不要

EXCELフォーマットのオフライン回答用紙をメールに添付して送信することができます。ネット環境がない場合もストレスチェックを受検することができます。

セキュリティ

パソコンとサーバ間の通信はSSLによる暗号通信。個人情報データベースに暗号化して保存。弊社が個人情報を一切預からない運用も可能です。

運用サーバ

「eストレスチェック」運用サーバはビジネスに定評のある「さくらインターネット」です。

3. サービス価格

- ・ 初期費用無し0円。
- ・ 顧客事業者の初期マスタ、社員（受検対象者）登録無料。
- ・ 管理代行0円。
- ・ 顧客事業者1人年間1ストレスチェック実施
 - ① 調査票標準版57問（日本語、英語版利用可）
 - ② 調査票簡易版23問（日本語、英語版利用可）選択して実施可能
利用料金 1ID@400円（税抜）（月額換算33円）
- ・ 無料メールサポート
- ・ 管理者用（産業医） 操作研修
半日（最大5名） 30,000円（税抜）

4. 主要機能の紹介（ストレスチェック受検者機能 1/4）



① ストレスチェック調査票

② 同意、面接希望

- ✓ 厚生労働省推奨の職業性ストレス簡易調査票標準57問（日本語、英語）簡易版23問（日本語、英語）の調査票を実施できます。

- ✓ ストレスチェックの実施結果を会社に提供することを同意する「同意確認ボタン」を使用することができます。
- ✓ 高ストレスと判定された場合に産業医の面接を希望する「面接申出ボタン」を使用することができます。

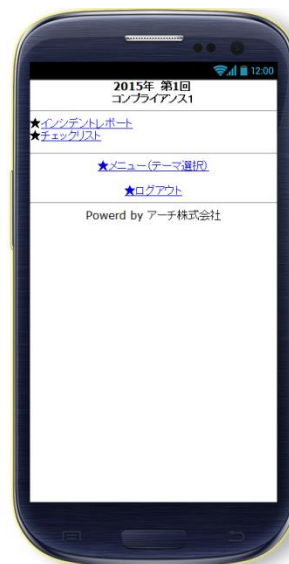
4. 主要機能の紹介（ストレスチェック受検者機能 2/4）



スマートフォン版



携帯版



- ✔ スマートフォン（iPhone、Android）3キャリア携帯からもストレスチェックを受検できます。

4. 主要機能の紹介（ストレスチェック受検者機能 3/4）

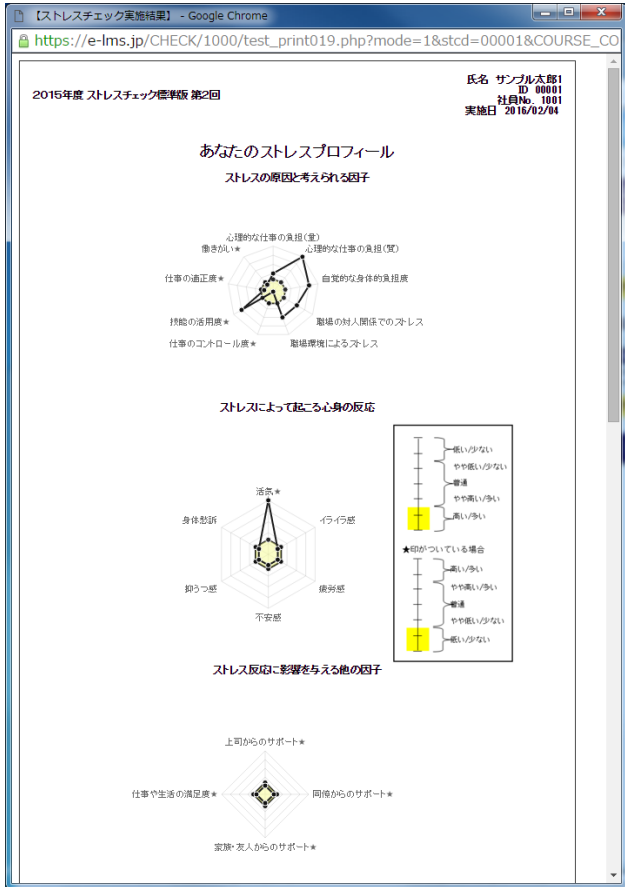


③ 調査票オンライン回答

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "CD1001_ID00005_オンライン回答用紙(57問).xls". The spreadsheet contains a table for survey questions. The first question is "A あなたの仕事についてうかがいます。最もあてはまる回答の欄に○を記入してください。". The table has columns for question number, question text, and response options (sofuda, mama sofuda, yaya chigau, chigau). The second question is "B 最近1か月のあなたの状態についてうかがいます。最もあてはまる回答の欄に○を記入してください。".

番号	質問	そふだ	まめそふだ	ややちがう	ちがう
1	非常にたくさんの仕事をしなければならない	○			
2	時間内に仕事処理しきれない		○		
3	一生懸命働かなければならない		○		
4	かなり注意を集中する必要がある		○		
5	高度の知識や技術が必要なものが多い仕事だ			○	
6	勤務時間中はいつも仕事のことを考えなければならない			○	
7	からだを大変よく使う仕事だ		○		
8	自分のペースで仕事ができる		○		
9	自分で仕事の順番、やり方を決めることができる		○		
10	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる			○	
11	自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない			○	
12	私の部署内で意見の食い違いがある			○	
13	私の部署と他の部署とはうまく合わない			○	
14	私の職場の雰囲気は友好的である			○	
15	私の職場の作業環境(騒音、照明、温度、換気など)はよくない		○		
16	仕事の内容は自分にあっている		○		
17	働きがいのある仕事だ		○		

④ ストレスプロフィール



- ✓ マークシート不要、EXCELフォーマットに回答を記入
標準57問（日本語、英語）
簡易版23問（日本語、英語）利用可
- ✓ EXCELフォーマットをeストレスチェックにアップロードすることができます。

- ✓ ストレスチェック実施結果後すぐに受検者は結果を参照印刷（日本語、英語対応）することができます。事業者（衛生委員会）は受検者の同意がないと結果を見ることはできません。

4. 主要機能の紹介（ストレスチェック受検者機能 4/4）



⑤ 面接事前アンケート

- ✔ 高ストレス判定者に産業医の面接前のアンケートを実施できます。
- ✔ アンケートは独自に設定することができます。

5. 主要機能の紹介（ストレスチェック管理者機能 1/5）



① ストレスチェック実施設定

ストレスチェック・実施設定

【0株式会社】 ログイン:管理者C >> メニュー >> ストレスチェック実施設定(一覧) >> ストレスチェック実施設定

ストレスチェック実施設定(一覧)に戻る メニューに戻る

登録 新規 削除

*は入力必須項目です << < > >>

実施コード	000002
ストレスチェック実施名	ストレスチェック標準版
ストレスチェック実施名(英語)	Stress Check standard
実施責任者	ここからからだ 役職 担当産業医
実施年度	2015年11月 実施回数 2回
実施期間設定	運用開始日 2015年11月26日 ~ 運用終了日 2015年12月31日
ストレスチェック調査票設定	使用調査票 標準版(57問)
ストレスチェック判定設定	評価方法 単純合計評価(回答得点をそのまま合計する評価方法) 評価点を初期化 ①ストレス反応の点数のみで判定する基準 ストレス反応 77 ②ストレス要因と周囲サポートを加味して判定する基準 ストレス反応 63 ストレス要因と周囲のサポート 76
ストレスチェック開始メッセージ	職業性ストレス簡易調査票を用いて あなたの職場におけるストレスを測定します。 質問は全部で57問です。(所要時間5分程度) ・この検査は、労働安全衛生法に基づいたものです。 ・検査結果は、あなたの同意なく会社側に伝わることはありません。 ・検査の実施責任者は「ここからからだ元氣プラザ」です。
ストレスチェック結果印刷用メッセージ	医師の面接指導を受けていただくことをおすすめします。 以下の申し出窓口にご連絡ください。 〇〇〇〇(メール:*****@***** 電話:*****)

※画面表示は標準的な場合です。ご利用の環境により表示が異なります。

- ✔ ストレスチェック実施設定画面で受検期間、使用調査票の種類などを定義します。
- ✔ ストレス判定のパラメータを変更することができます。

5. 主要機能の紹介 (ストレスチェック管理者機能 2/5)



② ストレスチェック対象者設定

社員登録(一覧) 最大登録ユーザー数: 1000

管理コード	社員番号	氏名	ふりがな	本支店	所属	役職	ユーザーID	パスワード	入社年	入社月	Eメール	勤務状態	登録日
1	000001	アーチ1部		本店	AAA	役員	000001	7yaniv	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
2	000002	アーチ2部		本店	AAA	役員	000002	ak6wjg	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
3	000003	アーチ3部		本店	AAA	役員	000003	sdbdb1	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
4	000004	アーチ4部		本店	AAA	役員	000004	9ubcmi	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
5	000005	アーチ5部		本店	AAA	役員	000005	urhfdh	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
6	000006	アーチ6部		本店	AAA	役員	000006	ywm53k	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
7	000007	アーチ7部		本店	AAA	役員	000007	v78qat	1992	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
8	000008	アーチ8部		本店	AAA	役員	000008	6vzwic	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
9	000009	アーチ9部		本店	AAA	正社員	000009	qbubu0	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12
10	000010	アーチ10部		本店	AAA	正社員	000010	kp7udx	1991	1	mat@zipmap.jp	勤務	2014-05-12

社員番号	氏名	ふりがな	役職	部門	本支店	支店	ジョブコード	ユーザーID	パスワード	Eメール	勤務状況	入社年	入社月
1	野田1部	たなか1	1	営業1	本店1							1991	5
2	野田2部	たなか2	2	営業2	本店2							1992	5
3	野田3部	たなか3	3	営業3	本店3							1993	5
4	野田4部	たなか4	4	営業4	本店4							1994	5
5	野田5部	たなか5	5	営業5	本店5							1995	5
6	野田6部	たなか6	6	営業6	本店6							1996	5
7	野田7部	たなか7	7	営業7	本店7							1997	5
8	野田8部	たなか8	8	営業8	本店8							1998	5
9	野田9部	たなか9	9	営業9	本店9							1999	5
10	野田10部	たなか10	10	営業10	本店10							2000	5
11	野田11部	たなか11	11	営業11	本店11							2001	5
12	野田12部	たなか12	12	営業12	本店12							2002	5
13	野田13部	たなか13	13	営業13	本店13							2003	5
14	野田14部	たなか14	14	営業14	本店14							2004	5
15	野田15部	たなか15	15	営業15	本店15							2005	5
16	野田16部	たなか16	16	営業16	本店16							2006	5
17	野田17部	たなか17	17	営業17	本店17							2007	5
18	野田18部	たなか18	18	営業18	本店18							2008	5
19	野田19部	たなか19	19	営業19	本店19							2009	5
20	野田20部	たなか20	20	営業20	本店20							2010	5
21	野田21部	たなか21	21	営業21	本店21							2011	5
22	野田22部	たなか22	22	営業22	本店22							2012	5
23	野田23部	たなか23	23	営業23	本店23							2013	5
24	野田24部	たなか24	24	営業24	本店24							2014	5
25	野田25部	たなか25	25	営業25	本店25							2015	5
26	野田26部	たなか26	26	営業26	本店26							2016	5
27	野田27部	たなか27	27	営業27	本店27							2017	5
28	野田28部	たなか28	28	営業28	本店28							2018	5
29	野田29部	たなか29	29	営業29	本店29							2019	5
30	野田30部	たなか30	30	営業30	本店30							2020	5
31	野田31部	たなか31	31	営業31	本店31							2021	5
32	野田32部	たなか32	32	営業32	本店32							2022	5

「対象者データ」フォーマット



社員登録画面 社員マスタの構築

- ✓ 社員マスタをEXCELのフォーマット「対象者データ」より一括取り込みすることができます。
- ✓ 設定した「実施設定」に社員マスタよりストレスチェック受検者として参加させます。
- ✓ 新入社員など同一属性のメンバーを「グループ」登録しておくことで「実施設定」にまとめて参加させることができます。

5. 主要機能の紹介（ストレスチェック管理者機能 3/5）



③ ストレスチェック実施管理

ID番号	社員ID	氏名	生年月日	性別	職種	実施状況	実施日	得点	高ストレス判定	結果照会	職種希望	ユーザーID	パスワード	Eメール
00001	1001	サンプル太郎1	2001/01/02	男性	日本語 経務	✓		0	0	X	-	000001	365qt	mat@zipmap.jp
00002	1002	サンプル太郎2	2001/01/03	男性	日本語 経務	✓		0	0	X	-	000002	c26ev	mat@zipmap.jp
00003	1003	サンプル太郎3	2001/01/04	男性	日本語 経務	✓		0	0	X	-	000003	z6jda	mat@zipmap.jp
00004	1004	サンプル太郎4	2001/01/05	女性	日本語 経務	✓		0	0	X	-	000004	z6jda	mat@zipmap.jp
00005	1005	サンプル太郎5	2001/01/06	女性	日本語 経務	✓		0	0	X	-	000005	nu6h	mat@zipmap.jp
00006	1006	サンプル太郎6	2001/01/07	男性	日本語 開発	✓		0	0	X	-	000006	y2zpe	mat@zipmap.jp
00007	1007	サンプル太郎7	2001/01/08	男性	日本語 開発	✓		0	0	X	-	000007	k8oc	mat@zipmap.jp
00008	1008	サンプル太郎8	2001/01/09	男性	日本語 開発	✓		0	0	X	-	000008	rn58s	mat@zipmap.jp
00009	1009	サンプル太郎9	2001/01/10	女性	日本語 開発	✓		0	0	X	-	000009	exp75	mat@zipmap.jp
00010	1010	サンプル太郎10	2001/01/11	女性	日本語 開発	✓		0	0	X	-	000010	kap2m	mat@zipmap.jp



- ✓ ストレスチェック対象者管理画面でストレスチェック対象者の実施状況を管理することができます。
- ✓ ストレスチェック実施を受検者にメールで通知をすることができます。
- ✓ 実施結果をEXCEL、CSV形式「外部データ」でダウンロードすることができます。「外部データ」（実施結果）をアップロードすることもできます。
- ✓ EXCELフォーマットのオフライン回答用紙を受検者にメールに添付して送ることができます。
- ✓ 回答済のオフライン回答用紙をシステムにアップロードすることができます。

受検対象者にメールで通知

5. 主要機能の紹介（ストレスチェック管理者機能 4/5）



④ ストレス分析（職場）

ストレス分析(職場)一覧

【B株式会社】 ログイン:管理者C >> メニュー >> ストレス分析(職場)一覧

メニューに戻る

実施コード: ストレスチェック実施名 検索 全件 -実施年度- 運用状況- ソート 昇順 実施コード 自動更新 停止

	実施済/対象者	実施コード	ストレスチェック実施名	使用回数	実施年度	実施回数	運用開始日	運用終了日	運用状況	対象者登録状況	登録日	更新日
1	0/0	000001	ストレスチェック簡易版	簡易版(23問)	2015	1	2015/11/24	2015/11/29	実施終了	登録完了	2015-11-24	2016-01-26
2	1/15	000002	ストレスチェック標準版	標準版(57問)	2015	2	2015/11/26	2015/12/31	実施中	登録完了	2015-11-26	2016-02-03
3	0/0	000005	ストレスチェック標準版【COPY】	標準版(57問)	2015	2	2015/11/26	2015/12/31	準備中	準備中	2016-02-04	

【3】件 Page【1/1】 表示 10 行 画面表示 小 SIZE

メニューに戻る

【B株式会社】 ログイン:管理者C >> メニュー >> ストレス分析(職場)一覧

✔ ストレスチェック実施後に職場の単位にストレス分析をすることができます。

5. 主要機能の紹介（ストレスチェック管理者機能 5/5）



⑤ 報告用データ

【ストレスチェック実施設定を編集できます】「ストレスチェック対象人数」と「ストレスチェック受検人数」を年に一回、所轄の労働基準監督署に報告する必要があります。

ID	ストレスチェック対象人数	ストレスチェック受検人数	高ストレス者数	結果提供に同意した労働者数	面接指導を受けた労働者数	実施コード	ストレスチェック実施名	使用回数	実施年	実施月	実施回数	運用開始日	運用終了日	実施担当者	運用状況
1	0	0	0	1	1	000001	ストレスチェック簡易版	簡易版(28問)	2015	11	1	2015/11/24	2015/11/29	こことからだ	実施終了
2	15	1	0	4	3	000002	ストレスチェック標準版	標準版(57問)	2015	11	2	2015/11/26	2015/12/31	こことからだ	実施中
3	0	0	0	4	3	000005	ストレスチェック標準版【COPY】	標準版(57問)	2015	11	2	2015/11/26	2015/12/31	こことからだ	準備中

【3】件 Page【1 / 1】表示 10 行 画面表示 小 SIZE

【ストレスチェック実施設定を編集できます】「ストレスチェック対象人数」と「ストレスチェック受検人数」を年に一回、所轄の労働基準監督署に報告する必要があります。

✓ 労働基準監督署に提出するデータを作成することができます。

e ストレスチェック お問い合わせ先

【お問い合わせ】
03-6304-8088
(10:00 -18:30 土・日・祝休み)



【e ストレスチェック紹介サイト】
<http://stresscheck.e-lms.jp/>

運営会社
アーチ株式会社
<http://arch.inc-pc.jp/>

商品名称について

Microsoft Officeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。